

京王観光株式会社インターネット会員規約

京王観光株式会社（以下「当社」という）は、当社が提供する京王観光（TABIBAKO）インターネット会員（以下「会員」という）に対するサービス（以下「会員サービス」という）について、以下のとおり、京王観光（TABIBAKO）インターネット会員規約（以下「本規約」という）を定めます。

第1条 目的

本規約は、会員サービス提供に際し、会員と当社の間における各種条件を定めることにより、円滑な運営を行うことを目的とします。

第2条 用語の定義

本規約で使用する用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

「京王観光（TABIBAKO）インターネット会員」：当社ウェブサイトで必要事項（氏名、住所、電話番号等）をあらかじめ登録することにより、当社旅行商品のインターネット予約を可能とするお客様。

「個人情報」：会員申込時に当社ウェブサイトで登録する氏名、住所、電話番号、メールアドレス等。会員申込み後に修正、追加および削除したものを含む。

第3条 会員登録

会員資格を得るためには、お客様が本規約を承諾のうえ、当社ウェブサイトで必要事項（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を登録した申込みに対し、当社が承認することが必要です。

第4条 個人情報の取扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」及び「当社個人情報保護基本方針」に基づき、個人情報を以下のよう
に取扱い、保護に努めます。

1. 【個人情報の取得・利用について】

お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡（通知）し、かつ同意をいただきます。

2. 【個人情報の利用目的について】

当社は、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続のため、④当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、⑤当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、⑥旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、⑦アンケートのお願いのため、⑧特典サービス提供のため、⑨統計資料作成のために利用させていただきます。

3. 【個人情報を提供されることの任意性について】

個人情報の当社への提供は、お客様の任意によるものです。本サービスに必要な個人情報をご入力いただけない場合、本サービスが適切に提供できない場合があります。

4.【個人情報の第三者への提供について】

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、及び旅行に関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店、大使館、出入国管理官等に、書類又は電子データにより、提供することがあります。また、ご旅行代金を精算する目的で決済システム会社、クレジット会社にクレジット番号や決済金額を電子的方法等で提供することがあります。

第5条 (ユーザーID・パスワード)

ユーザーID およびパスワードは会員本人において管理して下さい。特にパスワードは絶対に他人に知られないようにしてください。当社の社員がパスワードを聞くことは絶対にありません。ユーザーID・パスワードの第三者の盗用に伴う損害の発生について当社は一切責任を負いません。

第6条 (会員登録データの変更及び取消し)

初回に登録した会員データおよびパスワードは、会員各自においてホームページ上で変更・取消しすることができます。会員の個人データの変更が生じた場合、会員は速やかにデータの変更を行うものとします。会員による個人データの変更不備、あるいは誤りが原因で、サービス利用上の支障が生じても弊社当社は一切責任を負いません。

第7条 業務の委託

当社は会員サービス提供に際し、業務の一部または全部を当社が機密保持契約を締結した第三者に委託することがあり、業務委託先に対して必要な範囲で会員の個人情報を提供することがあります。

第8条 個人情報保護法に基づく個人情報の開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去

会員より所定の方法に基づき、当社の保有個人データに対する開示、訂正、削除、追加または利用停止、消去の依頼があった場合は、当該依頼者が会員本人であることを当社が確認したうえで、合理的な期間および範囲で対応します。なお、開示等には所定の手数料が必要となる場合があります。

第9条 京王観光株式会社個人情報保護方針

当社のお客様の個人情報の取扱いについては、京王観光株式会社個人情報保護方針に基づき定めており、京王観光株式会社個人情報保護方針は当社ウェブサイトで確認できます。

第10条 退会手続き

- 1.会員は当社ウェブサイトから退会手続きを行うことができます。
- 2.退会後も適切な案内および業務遂行が可能となるよう、当社は会員の個人情報および利用情報等を合理的な期間、保有します。
- 3.会員死亡時はその時点で退会したものとみなします。

第11条 会員資格の失効・取消

- 1.5年間、会員サービスの利用がない場合、会員資格を取消す場合があります。

2.本規約またはその手続きへの違反、虚偽の通知等があった場合もしくはその他、当社および当社グループ会社等との信頼関係を著しく損なう行為等を行った場合には、会員資格の取消を行う場合があります。またその後の会員申込みを承認しない場合があります。

3.会員資格を喪失した場合には本サービスに関する一切の権利を失うものとし、また資格の喪失にともなって当社に対して何らの請求権も有しないものとします。

第12条 重複会員申込みの禁止

会員は重複して会員申込みを行ってはなりません。

第13条 反社会的勢力の排除

会員は会員申込み時に暴力団等の反社会的勢力に該当しないことを確約するとともに、会員資格を有したのち、該当することになった場合は会員資格を取消す場合があります。

第14条 不正に対する措置

1.会員が本規約に反した行為または虚偽の通知、その他の不正もしくは違法に会員サービスを利用することにより当社に損害を与えた場合、第9条に定める措置のほか、当社は当該会員に対し、損害賠償の請求を行う場合があります。

2.会員はサービスの利用のさい必要となる当社ウェブサイトへのログインに使用するID・パスワードについて、自らの責任において万全の管理を行うものとし、当社の責めに帰すべき事由を除き、第三者が会員の同意なく不正にログインした場合は、当社にはなんら責任はなく、一切の損失補填を行いません。

第15条 権利の譲渡禁止

会員は本規約に定める各種権利について、本規約に定めるものを除き、第三者に譲渡および貸与してはなりません。

第16条 終了の告知

1.当社は任意に会員サービスの提供を終了することができるものとします。

2.会員サービスを終了する場合は、その3か月以前に当社ウェブサイトに掲出するとともに、会員に対し、登録しているメールアドレス宛に電子メールにより通知します。

第17条 規約およびサービス内容の変更

1.当社は会員の了解を得ることなく本規約を変更する場合があります。この場合は、当社ウェブサイトに掲出するものとし、当社が別途定める場合を除き、当社ウェブサイトに掲出した時点より効力を生じます。

2.当社は会員の了解を得ることなく会員サービスの内容を変更する場合があります。変更後の内容は、当社が別途定める場合を除き、当社ウェブサイトに掲出するとともに、会員が登録しているメールアドレス宛に電子メールにより通知する場合があります。

3.当社は、前各号の変更により会員に逸失利益が生じた場合でも、これらについて一切責任を負いません。

第18条 当社からの通知

- 1.当社は当社ウェブサイトでの掲出や電子メールによる送信、その他当社が適切と判断する方法により、会員に対し、随時必要な事項を通知します。
- 2.前項の通知は、当社が当該通知を当社ウェブサイトに掲出または電子メールにより送信した時点より効力を発します。

第19条 免責事項

当社は当社の責めに帰すべき事由を除き、会員サービス提供に起因して発生した会員の損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

第20条 準拠法

本規約および会員サービスにかかわる契約の成立、効力および規程の解釈ならびに履行等について、日本法を適用します。

第21条 専属管轄

本規約および会員サービス提供にかかわり、会員と当社の間で紛争が生じた場合は東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

第22条 施行日

本規約は2021年4月1日より有効とします。