

京王観光株式会社（以下、「当社」と呼びます）では、「社会に貢献するため地域社会との融和を図りお客様に信頼されるKEIOをめざす」ことを企業理念とし、お客様にご満足いただけるサービスを提供するよう業務に取り組んでおります。または、当社の所属する京王グループでは「信頼のトップブランド」であることをグループ理念に挙げております。

当社では、このような理念の実現に加え、お客様の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、京王グループ個人情報保護方針に基づきお客様の個人情報の保護に以下のとおり取り組みます。

1. 当社は、お客様の個人情報を適切に取得いたします。  
個人情報をご提供いただく場合には、その利用目的を明らかにし、その目的の範囲内で利用させていただきます。
2. 当社は、個人情報管理体制のもとにお客様の個人情報を責任を持って適正に管理いたします。
3. 当社は、お預かりしたお客様の個人情報について、漏洩・紛失・改ざんの防止に努め、必要な安全策を講じます。
4. 当社は、お客様の個人情報を第三者に提供する場合、法定の例外を除きあらかじめご本人の同意を得た上で最小限の情報を適正に提供いたします。
5. 当社は、個人情報に関連する諸法令に基づき、個人情報の保護および取扱いに関する社内規程を定め、それを遵守します。
6. 当社は、個人情報に関する社内規程の遵守のために社員教育と監査を行います。
7. お客様よりご自身の個人情報開示のご請求があった場合には、ご本人確認の上で対応し、開示、訂正、利用停止等のご希望に合理的な範囲内で対応いたします。

## 当社の個人情報に関する取り組み

### ■ お預かりする個人情報

#### 旅行事業

お客様のお名前、電話番号、住所、メールアドレスなどサービスを提供する際に必要となるお客様の個人情報が主なものになります。

#### 保険事業

お客様のお名前、電話番号、住所、メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された保険契約等の締結に必要な情報が主なものになります。

### ■ 個人情報の利用目的

当社は、旅行や保険のお申込みにあたりご提出いただいた個人情報を以下のとおり利用させていただきます。

#### 旅行事業

お客様との連絡のために利用させていただく他、お客様がお申込みの旅行において宿泊・運送機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

#### 保険事業

保険会社より保険募集業務の委託を受けて取得したお客様の情報を、各社の損害保険・生命保険およびこれらに付帯、関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は複数

の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案する  
為に利用させていただくことがあります。その他の目的に利用することはありません。

#### ■ 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続き

お客様の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止等を希望される場合には、以下の窓口まで  
ご連絡ください。ご本人からのお申し出であることを確認した上で速やかに対応させていただきます。  
お客様のご希望の全部または一部応じられない場合にはその理由をご説明いたします。

お問合せ窓口

〒151-0061 東京都渋谷区初台1-54-2 京王観光株式会社

- ・(旅行事業) 旅行事業部統括担当 03-5351-7141
- ・(保険事業) 保険事業部営業計画担当 03-5351-7135
- ・(その他一般) 経営管理部総務・人事担当 03-5351-7111

京王観光株式会社は、上記の方針、取り組みを必要に応じて見直し改善してまいります。  
改定した場合にはこのホームページ上でご案内いたします。