

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

京王観光株式会社（以下、「当社」と呼びます）では、「社会に貢献するため地域社会との融和を図りお客様に信頼されるKEIOをめざす」ことを企業理念とし、お客様にご満足いただけるサービスを提供するよう業務に取り組んでおります。また、当社の所属する京王グループでは「信頼のトップブランド」であることをグループ理念に掲げております。

当社では、このような理念の実現に加え、お客様の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、京王グループ個人情報保護方針に基づきお客様の個人情報の保護に以下のとおり取り組みます。

1. 当社は、お客様の個人情報を適切に取得いたします。
個人情報をご提供いただく場合には、その利用目的を明らかにし、その目的の範囲内で利用させていただきます。
2. 当社は、個人情報管理体制のもとにお客様の個人情報を責任を持って適正に管理いたします。
3. 当社は、お預かりしたお客様の個人情報について、漏洩・紛失・改ざんの防止に努め、必要な安全策を講じます。
4. 当社は、お客様の個人情報を第三者に提供する場合、法定の例外を除きあらかじめご本人の同意を得た上で最小限の情報を適正に提供いたします。
5. 当社は、個人情報に関連する諸法令に基づき、個人情報の保護および取扱いに関する社内規程を定め、それを遵守します。
6. 当社は、個人情報に関する社内規程の遵守のために社員教育と監査を行います。
7. お客様よりご自身の個人情報開示のご請求があった場合には、ご本人確認の上で対応し、開示、訂正、利用停止等のご希望に合理的な範囲内で対応いたします。

2005年 4月 1日 制定

当社の個人情報に関する取り組み

当社が取得・保有する個人情報

[旅行事業]

お客様のお名前、電話番号、住所、メールアドレス、性別、生年月日など旅行サービスを提供する際に必要となるお客様の個人情報を取得し、保有しています。

[保険事業]

お客様のお名前、電話番号、住所、メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された保険契約等の締結に必要な情報を取得し、保有しています。

[その他]

採用、求人応募者および従業員等の個人情報を取得し、保有しています。

個人情報の適正、適切な取得、利用

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適正、適切な手段によりお客様の個人情報を取得、利用いたします。

個人情報の利用目的

当社は、旅行や保険のお申込みにあたりご提出いただいた個人情報を以下のとおり利用させていただきます。

なお、利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容を書面により通知又はホームページ等に公表します。

[旅行事業]

お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みの旅行において宿泊・運送機関・その他のサービス提供者等の提供するサービスの手配および受領のための手続きに、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに、お客様の個人情報を必要な範囲内で利用させていただきます。また、よりよい旅行商品の開発や旅行商品のご案内をお客様にお届けるために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。その他、ご意見・ご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成、メールマガジンの配信に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

なお、お客様からいただいた個人情報や取得したご旅行履歴、店舗利用履歴等のデータを分析して、情報発信の実施、エリア戦略や施策の検討等に利用させていただくことがあります。

[保険事業]

保険会社より保険募集業務の委託を受けて取得したお客様の情報を、各社の損害保険・生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

<当社と取引のある保険会社>

<https://www.keio-kanko.co.jp/insurance/partner/>

[その他]

採用・求人応募者が当社にお申しいただいた個人情報については、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人業務に必要な範囲内で利用させていただきます。また従業員等に関する個人情報は雇用関連等の業務に利用いたします。

個人情報の第三者への提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客様との契約目的を達成するために、個人情報を必要な範囲内で第三者（宿泊・運送機関、サービス提供者、保険会社等）に提供いたします。お申し込みいただく際には、個人情報の提供についてあらかじめご本人の同意をいただくものといたします。

外国にある第三者への個人情報の移転

- (1) 当社は、お客様がお申込みいただいた旅行における運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配等の利用目的のために、お客様の個人情報が提供等される国又は地域をお知らせしたうえで、第三者に個人情報を移転させていただくことがあります。この場合、以下のとおりとなります。
 - ・ 移転先たる国又は地域
口頭、パンフレット、旅行条件書、揭示書面等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法にてお客様にお知らせいたします。
 - ・ 当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度及び第三者が講ずる個人情報の保護のための措置
下記別紙をご参照ください。
- (2) 当社は、外国にある委託先等に対し、当該委託先等において個人情報保護に関し適切な対応等を実施することを内容とする契約を締結する等の措置をとったうえで、個人情報を移転する場合があります。

安全管理措置

当社は、個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。また、この安全管理措置について、適宜見直し改善します。

- (1) 基本方針の策定
 - ・ 個人情報の適切な取り扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を定めております。
- (2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備
 - ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等に関し、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定
- (3) 組織的安全管理措置
 - ・ 個人情報の取扱実務に係る責任者を設置
 - ・ 個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化
 - ・ 法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備
 - ・ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施
- (4) 人的安全管理措置
 - ・ 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
 - ・ 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載
- (5) 物理的安全管理措置

- ・ 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
- ・ 事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施

(6) 技術的安全管理措置

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定
- ・ 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

(7) 外的環境の把握

- ・ 個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続き

お客様の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止等を希望される場合には、以下の窓口までご連絡ください。ご本人からのお申し出であることを確認した上で速やかに対応させていただきます。お客様のご希望の全部または一部応じられない場合にはその理由をご説明いたします。

ご回答は、ご本人確認書類到着後、ご本人の指定した方法（データ／書面）にて、行います。書面での回答をご希望される場合には、手数料が必要となります。

当社ウェブサイトについて

Cookie ポリシー

お客様に当社サイトを一層便利にご利用いただくため、Cookie という技術を使用しています。Cookie により、ウェブサイトはお客様のコンピューターを識別することができるようになりますが、お客様のお名前、住所、電話番号、メールアドレスといった個人を特定可能な情報を取得することは一切ありません。お客様は、ご利用いただくブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否したり、Cookie を受け取ったときに警告を表示させたりすることができます。

なお、Google 社が提供する Google Analytics を利用し、サイトのアクセス状況の解析に Cookie を利用しています。

Google Analytics の Cookie による情報収集や情報の取り扱いについて、また Google 社が提供するサービスのプライバシーポリシーについては、下記のサイトをご確認ください。情報収集されたデータの収集方法を選択したい場合には Google Analytics オプトアウトアドオンをご使用ください。

Google Analytics の利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analytics オプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

EU一般データ保護規則 (GDPR)

当社の「EU一般データ保護規則」は以下のページにてご案内をしております。

GDPR Privacy Policy [日本語](#) [English](#)

その他

個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令その他のガイドラインの変更等に対応するため、個人情報保護方針や開示等の手続きなどについて、予告なく変更する場合があります。あらかじめ、ご承知おきください。

お問合せ窓口

〒206-0011 東京都多摩市関戸 2-37-3 京王観光株式会社

〒206-0011 東京都多摩市関戸 2-37-3

京王観光株式会社

・(旅行事業) 旅行事業部統括担当

TEL:050-8885-8210

E-mail: plan@keio-kanko.co.jp

・(保険事業) 保険事業部営業計画担当

TEL:050-8885-8212

E-mail: hoken1@keio-kanko.co.jp

・(その他一般) 経営管理部総務・人事担当

TEL:042-375-7211

E-mail: soumu1@keio-kanko.co.jp

受付時間 9:30~18:00 (土日祝、年末年始を除く)

2022年12月12日
京王観光株式会社
東京都多摩市関戸 2-37-3
取締役社長 竹内 健

<別紙>

外国における個人情報保護に関する制度

旅行手配等の際に、お客様の個人情報を提供する第三者が外国にある場合の当該外国における個人情報の保護に関する情報は下記の通りです（なお、具体的な国名については、旅行日程表等にてご確認ください。）。

- (1) GDPR (EU 一般データ保護規則) 対象国及びイギリス (個人情報保護委員会が日本と同等の保護水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有する外国等として指定しています。
オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス
(参照：平成31年個人情報保護委員会告示第1号・第5号)
- (2) GDPR 第45条に基づく十分性の認定を取得している国・地域 (GDPR に基づき欧州委員会が十分なデータ保護水準を有していると認めています。)
アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、ウルグアイ、カナダ、スイス、ニュージーランド
(参照：<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/GDPR/>)
- (3) APEC の CBPR システムの加盟国・地域 (APEC のプライバシーフレームワークに準拠した法令を有しています。)
アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン
(参照：https://www.ppc.go.jp/enforcement/cooperation/international_conference/)
- (4) OECD プライバシーガイドライン8原則に全て対応している国 (OECD プライバシーガイドラインは、①収集制限の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則、の8原則を基本原則として定めています。)
中国

お客様の個人情報を提供する第三者が上記(1)～(4)の外国にある場合の当該第三者は全て OECD プライバシーガイドライン8原則に対応する個人情報の保護のための措置を講じています。

一定の国又は地域における個人情報の保護に関する制度について、個人情報保護委員会のホームページで公開されています。ページ内の「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」をご確認ください。

(参照：<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/>)