

※京王観光株式会社（以下、「当社」と呼びます）では、運営するホームページ <https://www.kingtour.com> で、商品並びにサービスの取引につきましては、下記により行わせていただきますので、ホームページ来訪者の皆様には予めご了承のほど願います。

■ 1. （お問い合わせ・お申込みの受付）

当社ホームページでは、当社が取り扱います商品並びにサービスについて

- （1） 旅行申し込み
- （2） 空席、空室ならびに代金照会（具体的にご検討いただく為の照会）を専用フォームにて受付しております。
- （3） パンフレット・資料請求（チラシ等のご請求）

■ 2. （お問い合わせ・お申込みへの回答）

お問い合わせ・お申込みへの回答は、専用フォームでお客様がご指定になった連絡手段にてご連絡させていただきます。尚、パンフレット等の送付は、郵便または宅配便を使用させていただきます。

■ 3. （旅行の契約）

旅行の契約は当該店舗よりお送りします書類によりお申込みいただき、旅行代金を当該店舗の銀行口座にお振り込みいただくことを基本とさせていただきます。尚、時間の無い場合は、当該店舗と打ち合わせしていただき、対応をさせていただきます。

■ 4. （旅行取引条件書、店舗リスト）

当社ではホームページに、「旅行取引条件書」ならびに「店舗リスト」を掲載しております。「店舗リスト」では、店舗所在地、電話番号（半角）、営業日、営業時間等と旅行業務取扱主任者等が掲載されています。お問い合わせ、お申込みの前にご確認いただければ幸いです。

■ 5. （お客様窓口）

当社運営ホームページについてのお問い合わせは、下記へEメールにてお問い合わせ願います。

〒151-0061 東京都渋谷区初台1-54-2 京王初台1丁目ビル6F

京王観光株式会社ホームページ・お客様窓口

Eメール：京王観光(株) info@keio-kanko.co.jp

対応時間：月～金曜（10時～18時）土日祝日、年末年始は休業